



Hotel Adige

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Hotel Adige** si trova a **Mattarello (TN)**, in via Pomeranos 10.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

La **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del Best Western Hotel Adige è **Catya Fiorino**.

È contattabile alla mail sales@adigehotel.it o al tel. 0461/944545.

Contattala per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La ampia hall del **Best Western Hotel Adige** dispone di tavolini di vetro con decorazioni stagionali, comodi divanetti e poltrone color cammello per l'attesa.

Si accede alla hall, posta al primo piano, tramite le porte scorrevoli automatiche.

All'ingresso sono presenti un tappeto, delle piante, una postazione internet, una specchiera e un abbaino con addobbi.

È presente un desk di ricevimento e, di fianco, un angolo bar con TV con possibilità di accedere a pacchetto Sky. In genere lo schermo è spento.

Sulle pareti sono appesi alcuni quadri e specchi ed è presente un profumatore con diffusore automatico.

Ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 07:00 alle 09:00
- dalle 18:00 alle 20:00

Si consiglia quindi di fare check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel è sempre aperto.



Spazi Comuni

☀️ Vi è illuminazione al neon.

🎵 Vi è della musica in filodiffusione tenuta a volume basso.

spazio	dove	caratteristiche
Hall	Primo piano	<ul style="list-style-type: none">• Presenza di diffusore automatico• Quadri e specchi• TV solitamente spenta
Bagno	Primo piano	<ul style="list-style-type: none">• Composizione decorativa profumata• Asciugamani in carta• Accensione luce automatica• WC con scarico manuale
Ristorante	Primo piano	<ul style="list-style-type: none">• Tavoli quadrati da tre persone con sedie di legno• Sui tavoli ci sono runner colorati con tovaglioli ed un centrotavola
Centro Benessere	Piano Terra	<ul style="list-style-type: none">• Piscina interna, idromassaggio, sauna finlandese, bagno di vapore, vitarium, doccia rivitalizzante, panca riscaldata, doccia secchio freddo, materassini ad acqua e zona relax con sdraio
Sala Fitness	Piano Terra	<ul style="list-style-type: none">• Tapis roulant, cyclette, panca per sollevamento pesi, attrezzo multifunzione



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta** o un **cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Ci sono due porta-finestra scorrevoli con tapparella elettrica e doppio tendaggio.

A disposizione un frigobar con snack e bevande, vasca da bagno o doccia, bollitore per il tè e caffè, una candela souvenir dell'hotel e su richiesta un quotidiano preferito.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 9 o direttamente presso il ristorante digitando il n° 131.

Contatta la reception al n° 9 per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa su Trento e dintorni



Ristorante

All'interno del Best Western Hotel Adige c'è un ristorante.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- La colazione dalle 07:00 alle 10:00
- La cena dalle ore 19:30 alle 22:00 tranne la domenica

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:30 alle 20:30.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume basso.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo, la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

Il Best Western Hotel Adige è un hotel 4 stelle situato vicino a Trento, a pochi chilometri dal centro della città e dall'uscita autostradale Trento Sud, e a soli 200 mt. dalla fermata del bus.

L'Hotel Adige rappresenta il punto di partenza ideale per raggiungere facilmente i luoghi di interesse culturale e naturalistico, e i siti più caratteristici della regione.

L'hotel si trova a fianco del piccolo Centro Commerciale Trento Sud, con ampio parcheggio gratuito, servizio bancomat, tabacchi/edicola, parrucchiere, supermercato e alcuni negozi.